

Некоммерческое партнерство
«ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(НП «ИНО»)

УТВЕРЖДЕНА

Решением Ученого совета
Протокол № 12/03
от 31/08/2015 г



**Программа
дополнительного образования
(курсовой подготовки)**

дисциплины (модуля)

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

По направлению «Менеджмент»

Тула 2015

Цели и задачи дисциплины

Исследование систем управления – главный фактор научного подхода к совершенствованию управления. Современными приемами и методами исследования в определенной мере должен владеть каждый менеджер. А для этого необходимо изучать эти методы. Большое значение имеет и понимание специфики управления как объекта исследования, как особого вида деятельности, связанного с искусством влияния на людей, мотивацией эффективной деятельности, понимания системы ценностей и видением «тайных пружин» поведения человека.

Объект дисциплины «Исследование систем управления» - системы управления организационно-экономическими системами разной сложности, на разных уровнях и с разными способами функционирования.

Предмет дисциплины - объективные закономерности, присущие системам управления, пути совершенствования их функционирования и развития.

Целью дисциплины является изучение характеристик системы управления: целей, функций, управленческих решений и структуры управления, а также современных методов исследования систем управления. Изучение этих характеристик позволяет познать и оценить сущность и тенденции развития системы управления любой организации, предвидеть ее возможности и перспективы, своевременно и оперативно ее совершенствовать.

Задачами изучения дисциплины является:

- ознакомление слушателей с современными методами исследования систем управления;
- рассмотрение ключевых категорий, связанных с пониманием роли и значений исследовательской деятельности в управлении;
- изучение методов исследования, наиболее эффективных для системы управления;
- использование системного анализа в исследовании управления для получения результатов исследования, разработки практических и конкретных рекомендаций;
- осуществление планирования и организации процесса исследования систем управления, проведение диагностики систем управления.

1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина является обязательной для изучения.

Слушателям для освоения дисциплины «Исследование систем управления» желательно иметь знания по следующим дисциплинам:

1. Теория менеджмента
2. Информационные технологии в менеджменте
3. Методы принятия управленческих решений
4. Статистика

Слушателями, изучившими дисциплину «Исследование систем управления», приобретаются знания, которые могут быть полезными в их будущей профессиональной деятельности для работы на управляющих должностях на предприятиях различных форм деятельности.

Дисциплина «Исследование систем управления» взаимосвязана с другими образовательными компонентами подготовки бакалавров, такими как:

1. Стратегический менеджмент;
2. Бизнес-планирование;
3. Управление проектами;

4. Риск-менеджмент;
5. Менеджмент предприятий и организаций

Взаимосвязи проявляются в том, что каждая из дисциплин, с разных точек зрения, исследует проблемы и специфику деятельности предприятий в современных конкурентных экономических условиях.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения данной дисциплины слушатель должен:

иметь представление: об основных терминах и понятиях исследовательской деятельности в области систем управления.

знать: принципы исследовательской деятельности; методологию и организацию исследования; принципы системного анализа систем управления; основные методы исследования систем управления и их классификацию; методы формализованного представления систем управления.

уметь: планировать процесс исследования систем управления; применять системный анализ в исследовании управления; исследовать и проектировать цели и функции управления; исследовать и проектировать структуры управления; исследовать и проектировать управленческие решения; использовать методы и модели исследования систем управления в деятельности менеджера.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Содержанием дисциплины предусмотрено проведение преподавателем лекций, практических занятий, выполнение слушателем самостоятельной работы.

Объем и виды учебной работы представлены в учебном плане.

Содержание по видам учебной работы определяется методическими рекомендациями, включенными в учебно-методический комплекс по дисциплине.

Вид учебной работы	Всего (часов)
Общая трудоемкость	18
В том числе:	
Аудиторные занятия (всего)	12
В том числе:	
Лекции	6
Практические занятия	6
Контрольная работа	2
Самостоятельная работа	4
Вид промежуточной аттестации	-тестирование

Учебный план изучения дисциплины

№ п/п	Название разделов и тем, форма контроля	Всего (часов)	В том числе			
			Аудиторные занятия			Самостоятельная работа слушателей
			лекции	практические занятия	контроль самостоятельной работы	
1.	Тема 1. Цели и задачи курса ИСУ. Предмет и объект ИСУ.	1	0,5	0,5		
2.	Тема 2. Системы управления (СУ), их виды и принципы функционирования. Информационная модель экономической системы и ее назначение в процессе ИСУ	1	0,5	0,5		
3.	Тема 3. Роль информации в уменьшении неопределенности при принятии управленческих решений. Исследование управленческой информации методом ее формализации	1	0,5	0,5		
4.	Тема 4. Методы исследования систем управления	1	0,5	0,5		
5.	Тема 5. Модели и моделирование систем управления	1	0,5	0,5		
6.	Тема 6. Анализ систем управления с помощью структурного моделирования	2	0,5	0,5		1
7.	Тема 7. Анализ функциональной структуры систем управления	2	0,5	0,5		1
8.	Тема 8. Исследование систем управления посредством социально-экономического эксперимента	2	0,5	0,5		
9.	Тема 9. Анализ процессов обоснования, принятия и выполнения управленческих решений	3	1	1		1
10.	Тема 10. Диагностика и анализ экономической эффективности СУ предприятиями	3	1	1		1
	Контрольная работа	2			2	
	Итого по дисциплине	18	6	6	2	4

1. Содержание дисциплины

Тема 1. Цели и задачи курса ИСУ. Предмет и объект ИСУ.

ИСУ : Понятия, назначение, приложение. Предмет и объект ИСУ. Этапы ИСУ. Определение понятия системы. Основные характеристики системы и принципы функционирования. Виды систем управления. Экономика как система.

Тема 2. Системы управления (СУ), их виды и принципы функционирования. Информационная модель экономической системы и ее назначение в процессе ИСУ

Роль управления в системах. Виды систем управления. Принципы существования и работы СУ. Роль управления в системах. Виды систем управления. Принципы существования и работы СУ. Построение матричной модели ИСУ.

Тема 3. Роль информации в уменьшении неопределенности при принятии управленческих решений. Исследование управленческой информации методом ее формализации.

Понятие неопределенности системы управления. Причины неполноты первичной информации. Требования и цели формализации информации. Методы формализации информации. Анализ структуры информации. Измерение информации, количественный и качественный анализ информации. Методы уменьшения разнообразия систем управления путем изменения количества информации.

Тема 4. Методы исследования систем управления

Классификация методов в соответствии с решаемыми задачами.

Учет закономерностей функционирования и развития систем при выборе методов их анализа. Краткая характеристика методов исследования сложных систем.

Тема 5. Модели и моделирование систем управления

Определение модели и моделирования. Классификация моделей. Законы и факторы эффективного моделирования. Специфика моделей систем управления фирмами. Основные виды моделей и характеристики.

Тема 6. Анализ систем управления с помощью структурного моделирования

Структурные модели и особенности их построения. Закономерности формирования орг. структур СУ. Правила оптимизации орг. структур СУ. Система показателей структурного анализа СУ. Методы орг. развития систем управления.

Тема 7. Анализ функциональной структуры систем управления

Понятие функциональной структуры систем управления и ее характеристика. Последовательность анализа функций. Методы и показатели функционального анализа.

Тема 8. Исследование систем управления посредством социально-экономического эксперимента

Понятие и виды экспериментов в ИСУ. Социально-экономический эксперимент как инструмент поиска новых средств достижения поставленных целей. Социологические исследования и тестирование в управлении. Основные показатели СУ фирмой. Порядок оценки рейтинга СУ. Анализ рейтинга и выработка рекомендаций по его повышению.

Тема 9. Анализ процессов обоснования, принятия и выполнения управленческих решений

Сущность и разновидности управленческих решений. Анализ состава управленческих решений. Анализ методов обоснования и принятия управленческих решений. Учет фактора риска при принятии управленческих решений.

Тема 10. Диагностика и анализ экономической эффективности СУ предприятиями
Диагностический анализ как важный этап. Схема диагностирования систем управления.
Порядок расчета, анализа экономической эффективности систем управления.

6. Примерная тематика практических занятий

Занятие 1.

Тема 8. Исследование систем управления посредством социально-экономического эксперимента

Занятие 2.

Тема 10. Диагностика и анализ экономической эффективности СУ предприятиями

Для подготовки к практическим занятиям слушателю целесообразно использовать методические рекомендации для проведения практических занятий.

7. Примерная тематика контрольных работ

Программой по дисциплине предусмотрена одна контрольная работа, которая проводится в форме тестирования по всем темам дисциплины.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Алексеев С.И. Исследование систем управления. М.: «ЕОИ», 2006
2. Кафидов В.В. Исследование систем управления. М.: Академ. Проект, Екатеринбург: Деловая книга, 2008

б) Дополнительная литература:

1. Анфилатов В.С., Емельянов А.А., Кукушкин А.А. Системный анализ в управлении. М.: Финансы и статистика, 2006.
2. Мыльник В.В., Титаренко Б.П. Исследование систем управления. М.: «Академия», 2006
3. Ползунова Н.Н., Краев В.В. Исследование систем управления. М.: «Академический проект», 2005
5. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Исследование систем управления. М.: «Экзамен», 2008
6. Фролов С.С. Социология организаций, М., Гардарика, 2001.
7. Холден Ф. Библиотека успешного менеджера. М.: НИРРО, 2003
8. Экономико - математические методы и прикладные модели: Учеб. пособие для вузов/ под ред. В.В. Федосеева. М.: ЮНИТИ, 2000.

в) Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс РФ.

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Информационно-справочная система «Гарант» - www.garant-plus.ru
2. Информационно-справочная система «КонсультантПлюс» - www.cons-plus.ru
3. Сайт «Федеральные органы исполнительной власти» - www.gov.ru
4. Сайт Государственной Думы Российской Федерации – www.duma.gov.ru
5. Сайт Автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования «Институт экономики и управления», раздел «Учебно-методические материалы для слушателей» - <http://www.i-eu.ru>.
6. <http://www.dvgu.ru/umu/didjest/highedu/year1999/art21.htm>
7. <http://cfin.ru/press/boss/2000-04/20.shtml>
8. <http://mibif.indi.ru/library/html/article14/index.html>
9. <http://pprv.kubannet.ru/1morozov.htm>
10. <http://www.rsl.kemsu.ru/bgk/1997/1/13.htm>

9. Материально-техническое обеспечение.

Занятия по дисциплине проводятся в компьютерных классах, с использованием технических средств обучения.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В процессе преподавания дисциплины **лекционный материал** преподносится в различных формах с использованием средств мультимедийной техники (с демонстрацией цифрового материала, выходом в Интернет для иллюстрации тех или иных вопросов, связанных с менеджментом). Обсуждение проблем, выносимых на практические занятия, происходит, как в традиционной форме контроля текущих знаний, так и в форме дискуссий по наиболее актуальным вопросам.

Практические занятия проводятся в целях: выработки практических умений и приобретения навыков.

Цель практических занятий – закрепить отдельные аспекты и проблемы в дополнение к лекционному материалу.

На практических занятиях для закрепления учебного материала выполняются тестовые задания.

Самостоятельная работа слушателей включает: изучение монографий, законов Российской Федерации и нормативных документов, обсуждение научных статей; ответы на контрольные вопросы; самотестирование и подготовку курсовой работы.

Промежуточный контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования слушателей, по результатам выполнения самостоятельных работ.

Контрольная работа выполняется слушателем самостоятельно. Основными целями выполнения контрольной работы является расширение и углубление знаний слушателя, выработка навыков в анализе практического материала.

Слушатель, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой и делать обоснование и выводы.

Контрольная работа выполняется в виде тестирования по вопросам теоретического цикла.

11. Система оценки знаний слушателей

11.1. Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий.

Заведующий кафедрой _____

